



# 精治管家 精细绣花

常州市城管局向您报告

二〇二一年十二月

CHANG  
ZHOU

最美林荫路红梅路

# 2021

## PREFACE

### 卷首语

2021年，市城管局全面落实中央和省、市决策部署，坚决扛起“争当表率、争做示范、走在前列”的使命担当，自觉践行“人民城市人民建，人民城市为人民”的重要理念，全力打造“为民城管、法治城管、智慧城管、全民城管”，不断提升城市管理科学化、精细化、智能化水平。

最新江苏省公众生态环境满意度调查显示，常州公众对环境绿化情况满意率位列全省第一。

我市垃圾分类集中处理率高质量指标位列全省第一。



市委书记陈金虎参加全民义务植树活动



市委副书记、代市长盛蕾，副市长狄志强到市环境卫生管理中心专题调研生态环境保护工作



市委常委、市委宣传部长、市委秘书长杭勇带队赴紫荆公园督查文明城市建设工作



市人大常委会常务副主任蒋自平、环资城建工委主任秦文秋等领导督查轨道交通2号线沿线市容环境综合整治工程



市政府秘书长周承涛，市人大代表、市政协委员及相关工委(专委)负责人督办“口袋公园”建设情况

## 提高站位，全面从严治党取得实效

扎实开展党史学习教育，将“我为群众办实事”实践活动与城市管理中心工作紧密结合，切实把好事办实、实事办好。



市城管局庆祝建党100周年表彰大会暨党史学习教育青享会



聆听红色故事



“光荣在党50年”纪念章  
颁发仪式



道德讲堂



百名义工进社区

### 同向发力 同频共振

**中共常州市城市管理局党组文件**

常城管党组〔2021〕27号

中共常州市城市管理局党组关于印发《常州市城管局“龙城先锋”整治管家“党建工程”三年行动计划（2021-2023年）》的通知

局属各单位、直属各单位：  
为深入贯彻落实党的十九大和十九届五中全会精神，切实加强城管系统党的建设，全面提升城管队伍的政治素质和业务能力，经局党组研究，决定在全市城管系统开展“龙城先锋”整治管家“党建工程”三年行动计划。现将有关事项通知如下：  
一、指导思想  
二、工作目标  
三、主要任务  
四、实施步骤  
五、工作要求

中共常州市城市管理局党组  
2021年11月15日



市纪委监委第六监督检查室主任蒋超作廉政专题讲座

**中共常州市城市管理局党组文件**

常城管党组〔2021〕28号

关于印发《市城管局2021年“清风城管”专项执法检查方案》的通知

局属各单位、直属各单位：  
为深入贯彻落实党的十九大和十九届五中全会精神，切实加强城管系统党的建设，全面提升城管队伍的政治素质和业务能力，经局党组研究，决定在全市城管系统开展“龙城先锋”整治管家“党建工程”三年行动计划。现将有关事项通知如下：  
一、指导思想  
二、工作目标  
三、主要任务  
四、实施步骤  
五、工作要求

中共常州市城市管理局党组  
2021年11月15日



市纪委监委派驻城管局纪检组组长黄克宇调研基层单位



**中共常州市城市管理局党组文件**

常城管党组〔2021〕29号

中共常州市城市管理局党组关于印发《常州市城管局“建设百年城管标杆”文化品牌建设系列活动方案》的通知

局属各单位、直属各单位：  
为深入贯彻落实党的十九大和十九届五中全会精神，切实加强城管系统党的建设，全面提升城管队伍的政治素质和业务能力，经局党组研究，决定在全市城管系统开展“龙城先锋”整治管家“党建工程”三年行动计划。现将有关事项通知如下：  
一、指导思想  
二、工作目标  
三、主要任务  
四、实施步骤  
五、工作要求

中共常州市城市管理局党组  
2021年11月15日

**服务保障执行 促进完善发展**

常州市纪委监委派驻市城管局纪检监察组：强化...  
近日，常州市纪委监委派驻市城管局纪检监察组立足自身职能，...

**头条**

江苏纪检监察信息网

常州市“两抓三抓”办出高旗查案件

江苏法治报

做百姓最贴心的“城市管家”  
——常州市城管局“我为群众办实事”实践活动落地见效

标准用到“抹布使用”，活动办成“月月高潮”

常州城管局  
用绣花功夫“焕新”城市容貌

# 提高站位，全面从严治党取得实效

推进7个局级“人才工作室”建设，聚焦人才培养，夯实城管事业根基。



以“红”的教育、“美”的展示、“技”的比武、“优”的评选、“爱”的关怀5个方面25项活动为载体，掀起“建党百年·城管抒怀”文化建设热潮。



开展党史学习教育现场教学



全市园林绿化行业职业技能竞赛



全市城管系统职工棋类比赛



谢星安同志被评为“最美公务员”



庆祝建党一百周年表彰大会



“建党百年·城管抒怀”城管系统摄影展



开展环卫职工关爱行动



以精品街道建设擦亮“城市管家”的为民本色

## 聚焦民生，市容环境秩序持续改善

**提升市容品质。**持续推进城市精细化管理专项行动，牵头实施轨道交通2号线市容环境综合整治二期工程，完成三观路、庙西巷等10条背街小巷环境整治，全市共建成77条精品街道。





轨道交通沿线  
九龙小商品市场整治前后对比



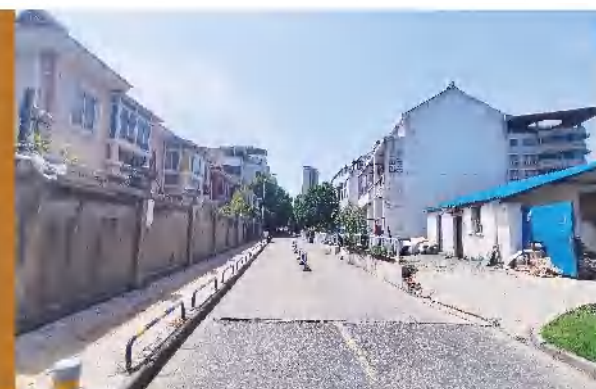
三观路  
人行道整治前后对比



三观路  
小游园整治前后对比



西湖路  
外立面整治前后对比



**创新治理机制。**在9条道路投放智能识别摄像头，实施市容环卫责任区智慧化管理专项行动。



708个

采集708个  
沿街商家信息



80%+

商户自行整改率  
达80%以上



**服务市民出行。**新建68个非机动车红灯等候区遮阳棚。加强管理力度，通过拖移处罚等管理手段规范非机动车停放秩序。



**垃圾分类集中处理率高质量指标位列全省第一。**围绕532发展战略，全力推进环卫基础设施建设。2021年，全市共处理生活垃圾210万余吨，无害化处理率100%。



光大环保能源(常州)有限公司被确定为首批中央文明委重点项目基层联系点



全国城市建筑垃圾工作视频现场会在北京、常州两地设立主会场，我市建筑垃圾资源化利用示范点被推广



金坛区生活垃圾焚烧发电项目预计2022年6月并网发电



常州市环境卫生管理中心填埋综合处置中心续建三期工程



夹山填埋场渗滤液应急处理设施投入使用，有效压降渗滤液积存



推进“厕所革命”，完成**103**座城市公厕提标改造、**185**座农村公厕新改扩建；新增**144**家单位加入“公厕联盟”。

**103**座 城市公厕  
提标改造

**185**座 农村公厕  
新改扩建

**144**家 新增单位加入  
“公厕联盟”



城市公厕



农村公厕



## 推动垃圾分类治理

100%

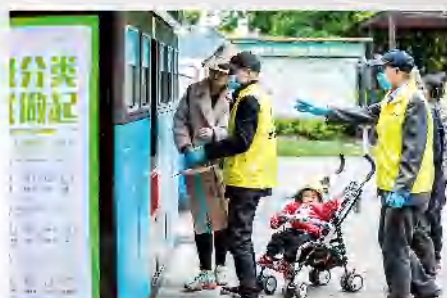
市区建成区和农村的生活垃圾分类设施覆盖率达100%。

100%

累计签约餐厨废弃物产生单位5344家，签约收集率100%。



建成区生活垃圾分类设施——天宁区可回收物分拣中心



垃圾分类宣传员指导居民进行垃圾分类投放



“龙城新时尚号”垃圾分类地铁专列启动仪式



溧阳市天目湖镇平桥村开展农村垃圾分类



组织开展垃圾分类宣教活动



开展餐厨废弃物收运工作

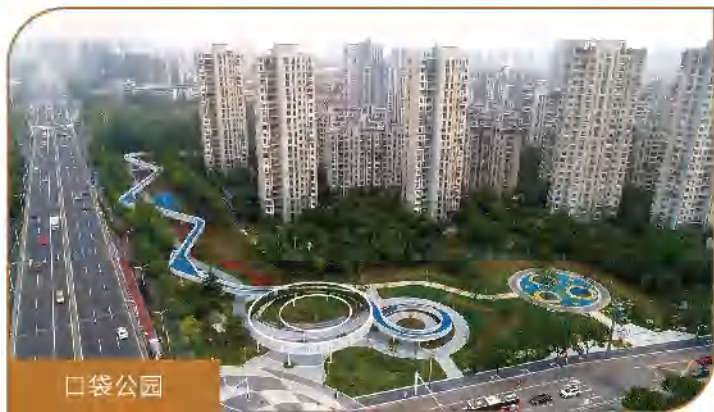


红梅公园空间开敞改造提升工程后的“翠薇秋霞”新貌

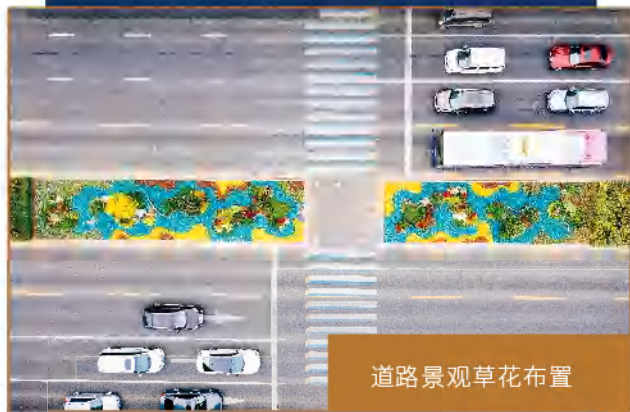
授子：爱绿植绿护绿，共建宜居美丽常州的探索实践

2020年江苏人居环境范例奖

江苏省住房和城乡建设厅  
二〇二一年三月



口袋公园



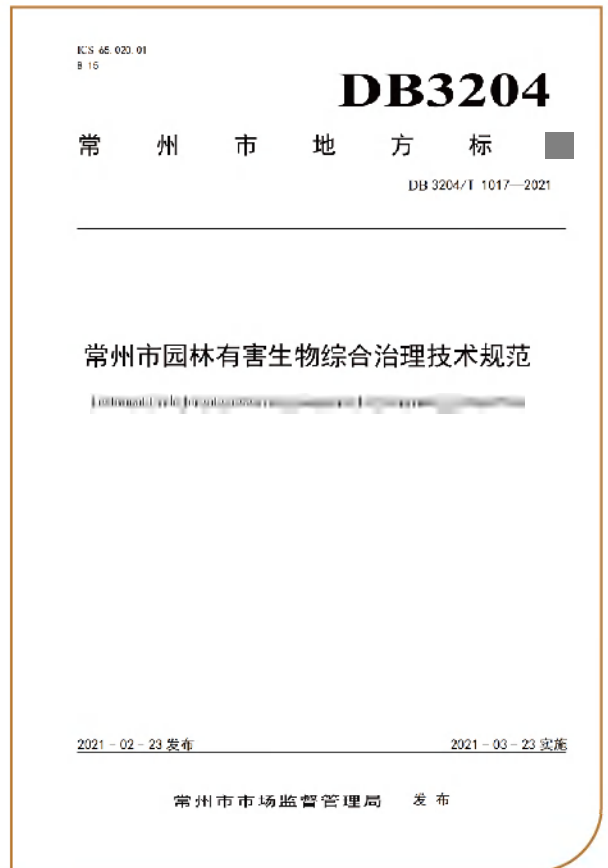
道路景观草花布置



口袋公园

持续推进国家生态园林城市创建。全面完成“国家生态园林城市”创建六大工程，新建绿地约210公顷。最新江苏省公众生态环境满意度调查显示，常州公众对环境绿化情况满意率位列全省第一。

**全力推进绿化养护精细化管理。**实施城市绿化精细化管理三年行动，稳步推进绿化工程信用分应用。开展城市绿化专项整治，推动建立园林绿化废弃物管理体系。



# 生态优先，园林绿化水平提档升级

**全面推广公园管理服务标准化。**实现13个试点公园管理服务全面标准化达标。组织举办全年园事花事活动，“月月有景赏，季季有花看”成为新常态。

## 国家市场监督管理总局办公厅

市监标技函〔2021〕1646号

### 市场监管总局办公厅关于 推介第一批社会管理和公共服务综合 标准化试点典型案例的通知

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团市场监管局（厅、委）、最高人民法院办公厅、国务院办公厅政府职能转变办公室、民政部、人力资源和社会保障部、住房城乡建设部、交通运输部、国家卫生健康委办公厅：

社会管理和公共服务标准化是支撑行政管理和服务创新的重要抓手，是助力公共服务质量和效率提升的有效手段。市场监管总局、国家标准委联合国务院26个部门建立了社会管理和公共服务综合标准化工作联席会议制度，制定《社会管理

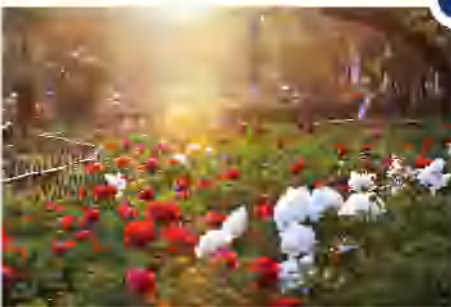
### 案例二

### 管理服务标准化 将开放式公园打造成为大众乐园

江苏常州市敞开心公园管理服务标准化试点是常州市城市管理局（市园林局）承担的第五批社会管理和公共服务综合标准化试点项目。常州市城市管理局按照科学规划，精准定位，突出重点，整体推进的标准化工作指导思想，将标准化嵌入到敞开心公园管理服务全业务、全流程，实现全员形象标准化、服务语言标准化和过程操作标准化，公园管理服务水平取得明显提高，市民游园的获得感和幸福得到进一步提升。

#### 主要做法：

在实施策略上，突出一个“序”字。明确市级公园示范先行，积累经验，逐步推广，最终实现全市敞开心公园标准化全覆盖的可持续发展目标。







“公园+体育健身”模式



“公园+科普教育”模式



“公园+爱国主义教育”模式



常州市开放式公园管理服务标准化竞赛

**增强全民植绿护绿爱绿意识。**紧扣“义务植树四十载，美丽常州谱新篇”主题，广泛开展全民义务植树活动；加强古树名木保护管理，实施省、市级古树名木抢救复壮保护工程；组织开展“园艺推广周”等活动，新建8座社区邻里月季园。





**圆满完成各项对外参展任务。**在第十一届中国月季展览会、第十一届省（南京）园博会专题展览中获得佳绩；以“东坡遗韵，田园诗歌”为主题打造的常州园获2021年扬州世园会室外展园类别中的江苏城市展园金奖。



创新探索综合执法改革。与市司法局联合在全省率先出台《关于建立全市综合行政执法协同指导和监督考核工作联席会议制度的实施方案》。

## 常州市全面推进依法行政工作领导小组办公室

常依法办〔2021〕13号

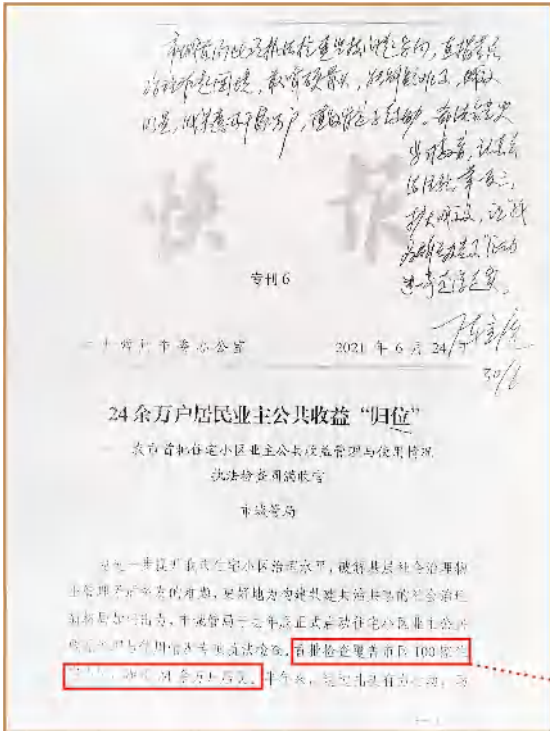
### 市依法办关于印发《关于建立全市综合行政执法协同指导和监督考核工作联席会议制度的实施方案》的通知

市各有关部门，各辖市、区和常州经开区司法局，城市管理局、城市管理综合行政执法局、综合执法局，市城市管理行政执法支队：为贯彻上级综合行政执法体制改革工作的相关要求，加强对我市综合行政执法改革工作的统筹协调、监督指导和法制保障，切实保障我市综合行政执法体制改革工作全面落实，加快推进政府治理体系和治理能力现代化，现将《关于建立全市综合行政执法协同指导和监督考核工作联席会议制度的实施方案》印发给你们，请各地各部门结合本地本部门工作实际，抓好贯彻落实。

— 1 —

加大专项执法力度。聚焦城市管理热点难点问题，开展违法建设治理、户外广告和店招牌设置、非机动车停放、餐厨废弃物收运、露天焚烧和露天烧烤、建筑渣土运输处置、毁绿占绿等专项整治行动。





开展住宅小区业主公共收益管理与使用情况专项执法检查，4000余万业主公共收益统一入账“归位”。

**首批检查覆盖市区100家住宅小区，涉及24万余户居民。**

## 持续提升执法队伍能力。完成全市40个基层城管执法中队和镇（街道）综合执法局的律师驻队工作。



**筑牢智慧城管底座。建设城市综合管理服务平台，开展科技项目建设，稳步提升城市管理科学化、精细化、智能化水平。**



**提升长效管理水平。完善考核办法，增加区级考核结果运用和全国文明城市测评标准等内容，鼓励创先争优，压紧压实主体责任。**

## 常州市人民政府办公室文件

常政办发〔2021〕37号

### 市政府办公室关于印发《常州市城市长效综合管理考核奖励办法（试行）》的通知

各辖市、区人民政府，常州经开区管委会，市各有关单位：  
《常州市城市长效综合管理考核奖励办法（试行）》已经市政府常务会议审议通过，现印发给你们，请认真贯彻执行。

常州市人民政府办公室  
2021年4月29日

（此件不公开）

## 常州市城市管理委员会办公室文件

常城管委办〔2021〕1号

### 常州市城市管理委员会办公室 关于调整城市长效综合管理 考核方式方法的意见

为进一步提升城市精细化管理水平，根据《常州市城市长效综合管理考核奖励办法（试行）》有关要求，结合我市实际，现就调整城市长效综合管理考核方式方法提出以下意见：  
一、考核对象。调整为各辖市、经开区、常州经开区管委会、市各有关单位。  
二、考核内容。调整为市容环卫、市政设施、园林绿化、户外设施、违法建设、垃圾分类、智慧城管、市民热线、志愿服务、社会参与、公众满意度等10个方面。  
三、考核方式。采取日常巡查、专项检查、第三方评估、公众评议等方式进行。  
四、考核结果运用。考核结果作为评优评先、绩效考核的重要依据。

## 常州市城市管理委员会办公室

### 2021年三季度城市长效综合管理 工作情况通报 (2021年11月2日)

三季度，全市严格贯彻落实市委、市政府关于城市长效综合管理工作部署，不断深化精细化管理，着力打造整洁有序、舒适宜居的城市形象。现将有关情况通报如下：

#### 一、主要工作开展情况

1. 推进精细化管理。经开区在7个小区推进垃圾分类新型设施使用推广，培养居民养成垃圾分类意识。公安局梳理民意反映集中的月琴路、木杉路、薛家小学周边路段等路段选择，加装非机动车护栏和中央隔离护栏，减少违停现象。资源规划局整治所有地块围挡，对主干道路进行围挡板面拆除清理，对次干道路围挡挂水泥布，对河道进行围挡板面拆除，美化道路环境。住建局重点监管建筑工地施工现场，加强对扬尘控制、围挡设置、职工宿舍区环境卫生管理力度。水利局采取车行、船行、步行巡查方式，加强对河面与岸线保洁、河道设施、保洁员安全与船只设备等检查考核。

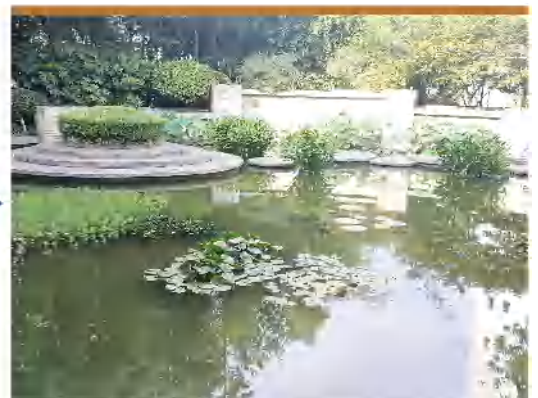
## 局科技项目

蕨类植物繁殖研究及在室内外园艺中的运用



## 局科技项目

浅水景观区水质优化措施研究



**加强安全应急技术防范。**组织对城市管理安全应急物联网应用及系统建设课题进行研究,对公园安全隐患点位实时监控,对生活垃圾堆体进行稳定性常态化监测,保障作业安全运行。



烟感报警器



窨井报警装置



水位探测报警器



NFC巡更点位



强化领导督查、部门监管、企业主体、员工岗位“四方”责任，有效管控安全生产风险。开展危险化学品使用安全、消防安全等专项整治，推进安全文化建设，提升单位本质安全水平。



安全隐患整改督查



对受监企业开展安全督查



《安全生产法》宣讲



开展专项整治



安全生产专题学习



安全生产知识竞赛



开展应急演练



沼气泄漏事故处置演练

2022年,市城管局将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的十九届六中全会精神和市委、市政府各项决策部署,以提升城市内涵品质和形象功能为目标,进一步强化服务、优化管理、规范执法、完善机制,全面营造干净、整洁、有序、安全、美丽的城市容貌和人居环境,为常州建设国际化智造名城、打造长三角中轴枢纽,实施“532”发展战略作出新的更大贡献!



<http://cgj.changzhou.gov.cn/>